

Cyber-платформа Neuro™

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

(версия для конечного потребителя)

1. О документе

Настоящий документ описывает порядок взаимодействия конечного потребителя с интерактивными устройствами (дроидами), работающими под управлением «Cyber-платформа Neuro™».

Документ предназначен для:

- **Заказчиков** (юридических лиц) — компаний, внедряющих решение на своих объектах (АЗС, МФЦ, отели, ТЦ, учебные заведения и др.);
- **Конечных пользователей** — физических лиц, которые непосредственно взаимодействуют с терминалами для получения услуг, информации или совершения покупок.

2. Категории заказчиков и отраслевая адаптация

ПО «Cyber-платформа Neuro™» является глубоко специализированным решением, адаптируемым под задачи конкретного бизнеса. Для каждой отрасли предусмотрена настройка интерфейса и функциональных модулей.

Отрасль	Примеры заказчиков	Ключевые задачи пользователей
Топливный ритейл	АЗС	Оплата топлива, бонусные программы, покупка сопутствующих товаров, подтверждение возраста (биометрия).
Государственные услуги	МФЦ	Заполнение форм, оплата пошлин, получение талонов.

Отрасль	Примеры заказчиков	Ключевые задачи пользователей
Гостиничный бизнес	Отели, курорты	Бесконтактное заселение (check-in/out), заказ услуг (room service), навигация по территории, информация о мероприятиях.
Торговые центры	ТЦ, ритейл-парки	Интерактивная навигация по магазинам, витрины товаров, AR-примерочные, скидки и акции.
Образование	ВУЗы, кампусы	Поиск аудиторий, расписание занятий, запись на консультации, доступ к цифровым материалам.
Общепит	Рестораны, фуд-корты	Заказ блюд, оплата, вызов официанта, обратная связь.

3. Модели развёртывания для заказчиков

Заказчик может выбрать одну из двух моделей предоставления ПО, что влияет на стоимость и уровень вовлечения в техническую поддержку:

Модель	Описание	Кому подходит
SaaS (подписка)	Доступ к ПО через облачную инфраструктуру. Обновления, мониторинг и поддержка включены в регулярные платежи.	Заказчикам, желающим быстро запустить решение без инвестиций в собственную серверную инфраструктуру.
IaaS (инфраструктура как услуга)	Заказчик арендует готовую инфраструктуру (серверы, хранилища) с предустановленным и настроенным ПО.	Крупным проектам с высокими требованиями к безопасности,

Модель	Описание	Кому подходит
		производительности и контролю над средой.

4. Конечный пользователь (физическое лицо)

Конечный пользователь — это любой посетитель или клиент, который подходит к интерактивному терминалу для решения своей задачи.

Ожидания пользователя:

- **Простота** — интуитивно понятный интерфейс без необходимости обучения.
- **Быстрота** — минимальное время на выполнение операции.
- **Персонализация** — интерфейс адаптирован под конкретную услугу (например, на АЗС — оплата топлива, в МФЦ — получение талона живой очереди).
- **Непрерывность** — возможность продолжить взаимодействие на личном смартфоне без потери данных.

5. Беспроводное взаимодействие (NeuroKeep™)

Ключевая технология платформы — **беспроводное продолжение сессии (NeuroKeep)**. Она позволяет пользователю начать взаимодействие на стационарном терминале и мгновенно перенести его на свой смартфон без установки дополнительных приложений.

Алгоритм работы:

1. Пользователь взаимодействует с терминалом: выбирает товар, строит маршрут, заполняет форму, активирует опрос.
2. На экране устройства появляется **QR-код** (уникальная ссылка на текущую сессию).
3. Пользователь сканирует QR-код камерой смартфона.
4. Текущая сессия автоматически открывается на смартфоне в виде адаптивной веб-страницы.
5. Пользователь завершает действие (оплачивает, сохраняет, отправляет заявку) уже с мобильного устройства.

Возможности бесшовной сессии:

Сценарий	Действие на терминале	Действие на смартфоне
Навигация	Построен маршрут по ТЦ или кампусу	Получена карта маршрута с указанием точек поворота
Заказ в кафе	Выбраны блюда и составлена корзина	Произведена оплата, получено уведомление о готовности
Получение талона живой очереди в МФЦ	Выбрана услуга и время приёма	Получен талон живой очереди и напоминание о времени
Оплата на АЗС	Выбран тип топлива и способ оплаты	Перенос сессии для ввода бонусного кода и получения чека
Обратная связь	Пройден опрос NPS на терминале	Продолжение опроса в смартфоне с дополнительными вопросами

Техническая поддержка конечных пользователей осуществляется администрацией объекта (Заказчиком). По вопросам работы оборудования и ПО Заказчик взаимодействует со службой технической поддержки разработчика.

Контакты:

- Почтовый адрес для заявок на оказание поддержки:
mirgorodskiy.sergei@neuro-city.ru
- Телефонный номер технического специалиста: 8 (930) 402-89-91